

POLRI

Dukung Pelayanan Publik yang Berkualitas, Kapolres Tasikmalaya Kota Sambut Kunjungan Kerja Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat

Tasikmalaya Kota - KOTATASIKMALAYA.POLRI.NET

Nov 13, 2025 - 17:09



Dukung Pelayanan Publik yang Berkualitas, Kapolres Tasikmalaya Kota Sambut

Kunjungan Kerja Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat

Polres Tasikmalaya Kota – Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan kepolisian, Polres Tasikmalaya Kota menerima kunjungan kerja Tim Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Barat. Kunjungan tersebut dilaksanakan pada Kamis pagi sebagai bagian dari kegiatan Penilaian Maladministrasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2025 di tingkat Polres Tasikmalaya Kota Kamis (13/11/2025) pagi.

Kedatangan tim Ombudsman disambut langsung oleh Kapolres Tasikmalaya Kota AKBP Moh. Faruk Rozi, S.H., S.I.K., M.Si., didampingi para Pejabat Utama (PJU) Polres Tasikmalaya Kota. Suasana penyambutan berlangsung hangat dan penuh semangat kolaboratif.

Dalam sambutannya, Kapolres Tasikmalaya Kota AKBP Moh. Faruk Rozi menyampaikan apresiasi atas pelaksanaan kegiatan penilaian oleh Ombudsman RI yang dinilai sangat penting dalam mendorong peningkatan mutu pelayanan kepada masyarakat.

“Kami menyambut baik kegiatan ini sebagai bentuk evaluasi dan pembinaan bagi kami untuk terus memperbaiki dan meningkatkan standar pelayanan publik di lingkungan Polres Tasikmalaya Kota. Penilaian ini bukan sekadar evaluasi administratif, tetapi juga motivasi bagi seluruh anggota untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan transparan,” ujar Kapolres.

Beliau menambahkan bahwa Polres Tasikmalaya Kota berkomitmen penuh untuk memberikan pelayanan yang humanis dan bebas dari praktik maladministrasi, sesuai dengan prinsip-prinsip good governance dan standar pelayanan publik Polri.

Tim Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat dalam kesempatan tersebut melakukan peninjauan langsung terhadap beberapa unit layanan publik di Polres Tasikmalaya Kota, antara lain Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT), Satuan Lalu Lintas (Sat Lantas), dan Satuan Intelkam, guna menilai kepatuhan terhadap standar pelayanan dan mekanisme penanganan pengaduan masyarakat.

Kegiatan kunjungan kerja ini diakhiri dengan diskusi dan evaluasi bersama antara Tim Ombudsman dan jajaran Polres Tasikmalaya Kota sebagai langkah tindak lanjut untuk terus memperbaiki serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Dengan adanya kegiatan ini, diharapkan Polres Tasikmalaya Kota semakin mampu mewujudkan pelayanan publik yang profesional, transparan, akuntabel, dan berintegritas tinggi, sesuai harapan masyarakat dan ketentuan peraturan perundang-undangan.